



ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

www.issaraseree.com

บริษัท อีสระเสรี จำกัด (“บริษัท”) ในฐานะผู้พัฒนาและบริหารจัดการ www.issaraseree.com (“เว็บไซต์”) ให้ความเชื่อมั่นแก่ท่านว่า ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของท่านเป็น ข้อมูลที่ทางบริษัทให้ความสำคัญ โดยบริษัทรับประกันจะปกป้องและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ภัยที่เหมาะสมอย่างดีที่สุด และข้อมูลทั้งหมดของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

เมื่อท่าน ในฐานะผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะในนามส่วนบุคคลหรือในนามบริษัท เข้าถึงเว็บไซต์ ติดต่อ และ/หรือ ใช้บริการของทางบริษัท รวมถึงกรณีที่ท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลใดๆของท่าน ให้แก่บริษัท หรือให้ความยินยอมใดๆแก่บริษัท ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บริษัทจะถือว่า ท่านตกลงและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว ทั้งนี้ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้มีจุดประสงค์เพิ่มเติม โดยไม่มีผลเปลี่ยนแปลงหรือทดแทนการให้ความยินยอมใดๆ ซึ่งท่านอาจ เคยได้ให้แก่ บริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรุณาศึกษานโยบายข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมกับเงื่อนไขการให้บริการของบริษัทอย่างละเอียด หากท่านไม่ ตกลงให้ทางบริษัทดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่ระบุไว้นี้ บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะ ปฏิเสธการให้บริการใดๆ แก่ท่าน เนื่องจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ นโยบายฉบับนี้มีความ จำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการโดยบริษัทแก่ท่าน

เท่านั้น ไม่มีผลใช้บังคับกับแอปพลิเคชัน บริการ หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งเป็นของคุณ ภายนอกและบริษัทไม่มีอำนาจควบคุม ซึ่งเป็นส่วนที่ผู้ใช้บริการต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล ที่บังคับใช้และประกาศโดยบุคคลภายนอกดังกล่าวแยกต่างหาก

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ มีผลใช้บังคับกับเว็บไซต์ การติดต่อ และ/หรือการบริการของบริษัททางบริษัทอาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามแต่ละระยะเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้สอดคล้องกับการให้บริการต่างๆของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ด้วยการประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านทางเว็บไซต์

ลักษณะข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประมวลผลในการให้บริการและติดต่อกับท่าน

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ที่ระบุไว้ภายใต้เงื่อนไขนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ มีความจำเป็น สำหรับการดำเนินกระบวนการทางธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงแก่ ท่านในฐานะผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็นการส่งหนังสือบอกกล่าว การติดต่อสื่อสารตอบกลับการขอ ข้อมูลใบเสนอราคาของท่าน การบริหารความสัมพันธ์กับท่านในฐานะลูกค้า การนำเสนอสินค้าใหม่ หรือการจัดกิจกรรมต่างๆ รวมถึง กระบวนการในการวางแผนเกี่ยวกับบริการใหม่ในอนาคตของบริษัท ทั้งนี้ ข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทมี ความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูล มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับท่านและการติดต่อ อาทิ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์
2. ข้อมูลการใช้บริการของท่าน เช่น ประวัติการทำธุรกรรมการใช้บริการของท่าน ผ่านแอปพลิเคชัน รวมถึงผ่านเว็บไซต์ www.issaraseree.com รายละเอียดบริการที่ท่านซื้อจากบริษัท ประวัติการทำธุรกรรมอื่นๆ ของท่านผ่านเว็บไซต์ รวมถึงข้อมูลการชำระเงินที่ท่านชำระให้ แก่บริษัท
3. ข้อมูลทางเทคนิคในการระบุตัวตน อาทิ หมายเลขรหัสสินค้า (Product Serial Numbers) หมายเลขตำแหน่งคอมพิวเตอร์ (IP Address) การตั้งค่าและการเชื่อมต่อบราวเซอร์ของอุปกรณ์ที่ใช้บริการ ใช้เชื่อมต่อกับระบบของบริษัท และอาจรวมถึงการใช้ Cookies ต่างๆ เพื่อการติดตามพฤติกรรมการใช้งาน ของท่าน
4. ข้อมูลอื่นที่ท่านอาจให้ เกี่ยวกับลักษณะการทำการตลาดที่ท่านต้องการ หรือข้อมูลที่ท่านให้เพื่อการ เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขาย การสำรวจ การแข่งขัน การชิงรางวัล หรือกิจกรรมส่งเสริมการขายลักษณะ ใดๆ กับบริษัท
5. ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆที่ท่านอาจให้แก่บริษัท ระหว่างการติดต่อสื่อสารเพื่อการให้บริการแก่ท่านหรือ ระหว่างการติดต่อเพื่อการให้บริการหลังการขายต่างๆ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านอาจให้ยินยอมแก่บริษัท ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อ:

1. ท่านติดต่อกับบริษัท (เช่น เมื่อท่านติดต่อเพื่อสอบถามข้อมูล ขอใบเสนอราคา ด้วยวิธีการประชุม แบบพบหน้า หรือ ประชุมผ่านโปรแกรมประชุมออนไลน์ ทางหน้าเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์ และทางอีเมลล์)

2. ท่าน ในนามส่วนบุคคล หรือในนามของนิติบุคคลใด กรอกเข้าในแบบฟอร์มสำหรับการสร้างเอกสารประเภทต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ข้อมูลการติดต่อท่าน ในฐานะ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งอาจมีการกรอกเข้าระบบเพื่อการสร้างเอกสาร ดังกล่าวนั้น และข้อมูลอีเมลการติดต่อสำหรับการส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งสร้างจากเว็บไซต์ของบริษัท ให้ แก่ท่านในฐานะผู้ใช้บริการ
3. ท่านลงทะเบียนความสนใจ และให้ความสนใจสมัครรับข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับบริการ รวมถึง การ สื่อสารประชาสัมพันธ์อื่นๆ จากบริษัท (เช่น หนังสือพิมพ์ข่าว)
4. ท่านเข้าร่วมการทำแบบสำรวจ การแข่งขัน การชิงรางวัล หรือกิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น
5. ท่านให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน และให้บริการของบริษัท (เช่น การแสดงความคิดเห็นผ่าน ทางเว็บไซต์ของบริษัทหรือเป็นกระดาษแบบฟอร์ม) และ/หรือ
6. ท่านส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัท ด้วยเหตุผลอื่น

นอกเหนือจากการได้รับข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงจากท่าน (ตามที่ระบุไว้ข้างต้น)แล้ว บริษัทอาจได้รับข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลอื่น ที่ท่านอาจได้ติดต่อ และให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของท่านให้แก่ บริษัท

จุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัท จะได้รับการเก็บ และใช้เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงจุดประสงค์ ดังต่อไปนี้:

1. การส่งหนังสือบอกกล่าว การติดต่อกลับเพื่อนำเสนอข้อมูลใบเสนอราคาที่ท่านร้องขอ การให้บริการ แก่ท่านในการสร้างเอกสารเพื่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ท่าน รวมถึง การให้บริการฝึกอบรม หรือการให้บริการสนับสนุนท่านผู้ใช้บริการ ในลักษณะอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. ในกรณีที่ได้รับความยินยอมจากท่าน การส่งข้อมูลให้แก่ท่าน ผ่านทางอีเมล หรือช่องทางการติดต่อ อื่น หรือการติดต่อผ่านทางช่องทางโซเชียลมีเดียใดๆ เกี่ยวกับบริการของบริษัท ซึ่งตรงกับความสนใจของ ท่าน
3. การสร้าง และปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่บริษัทมีกับท่าน ซึ่งอาจรวมถึงการฝึกอบรมพนักงาน และการควบคุมรับประกันคุณภาพ โดยเฉพาะส่วนของพนักงานที่รับผิดชอบประสานงานกับลูกค้า ผ่านช่อง ทางการติดต่อต่างๆ รวมถึงการวิเคราะห์ สอบสวน จัดการและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้ บริการ ทั้งนี้ บริษัทจะประเมินถึงความจำเป็นในการใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ดังกล่าวเพื่อความจำเป็นเท่านั้น

4. การจัดการตอบรับการสื่อสารที่ท่านติดต่อกับทางบริษัท (เช่น เพื่อการตอบคำถาม หรือการจัดการข้อร้องเรียนการใช้บริการ หรือการให้ความคิดเห็นต่างๆ)
5. การแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับ การเปลี่ยนแปลงในส่วนของคุณลักษณะรูปแบบการทำงานของบริการ ของบริษัท เช่น ข้อมูลการปรับปรุงเวอร์ชันของเอกสารต่างๆ ซึ่งเป็นบริการของบริษัท
6. การวิเคราะห์ความสนใจของท่าน เพื่อใช้ในการที่บริษัทจะปรับปรุงรูปแบบการให้บริการ โดยเฉพาะการออกแบบ กระบวนการกลไกการวิเคราะห์และทดสอบต่างๆ ให้สามารถตอบสนองความต้องการ และความสนใจของท่าน ได้มากขึ้น หรือเพื่อการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นระหว่างบริษัทและท่าน
7. การป้องกันและตรวจสอบการกระทำที่อาจผิดกฎหมายหรือผิดเงื่อนไขการใช้บริการของบริษัท เช่น การป้องกัน และการปกป้องสิทธิกรณีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท
8. การเข้าถึงหรือเข้าร่วมในการแข่งขัน กิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ที่บริษัทจัดขึ้น ซึ่งท่านอาจตกลง เข้าร่วม ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้
9. การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่บริษัทอาจมี และต้องปฏิบัติตาม เช่น หน้าที่ในการจัดทำบัญชี และ ชำระภาษี หรือหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ
10. จุดประสงค์อื่นใดที่พิจารณาได้ว่ามีความเกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ที่ระบุไว้

บริษัทมีความจำเป็นต้องประมวลผล และเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ ที่ระบุไว้ข้างต้น ตลอดระยะเวลาที่ตราไว้ บริษัทยังมีหน้าที่ตามสัญญาการให้บริการหรือตามกฎหมายต่อท่าน และอาจต่อเนื่องไปภายหลังการสิ้นสุดหน้าที่ตามสัญญา หากเป็นส่วนที่บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม เพื่อการต่อสู้ หรือปกป้องสิทธิที่บริษัทอาจมีต่อท่าน โดยเฉพาะส่วนของการป้องกันการกระทำผิด กฎหมาย เช่น การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท หรือการกระทำผิดเงื่อนไขการใช้บริการของบริษัท โดยเก็บต่อเนื่องเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็น ในการดำเนินการดังกล่าว และสำหรับการประมวลผล ข้อมูลด้วยความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่บริษัท บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จนกว่า ท่าน จะใช้สิทธิในการยกเลิกความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่บริษัท ทั้งนี้ การที่ท่านยังคงใช้บริการของบริษัทอยู่ บริษัท จะถือว่าท่านยอมรับนโยบายฉบับนี้เสมอ

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการแล้วข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัทจะได้รับการเก็บเป็นความลับ แต่ในบางกรณีข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจมีความจำเป็นต้องได้รับการเปิดเผยให้แก่บุคคลที่สาม(Third-party) ดังนี้ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หรือตามกฎหมายที่บริษัทอาจมีให้แก่ท่าน:

1. ในกรณีที่บริษัทได้ว่าจ้างหน่วยงาน ผู้ให้บริการภายนอกของบริษัท ที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนบริษัทในการให้บริการแก่ท่าน เช่น ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการฝึกอบรม รวมถึง ผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการประเมินการทำงานของเว็บไซต์ โดยบริษัทจะดำเนินการส่งต่อและเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลของท่าน ตามขอบวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้เท่านั้น และบนพื้นฐานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น

2. ข้อมูลต่างๆในการให้บริการของบริษัท ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอาจได้รับการเก็บ รักษาไว้ใน ระบบ Cloud (ซึ่งอาจเป็นหน่วยงานภายในหรือต่างประเทศ) ทั้งนี้ในการใช้บริการดังกล่าว บริษัทรับประกัน การพิจารณาตั้งค่าการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เป็นระดับ พิเศษด้วยมาตรฐานที่เหมาะสมกับความเสียหาย
3. บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อความจำเป็นในการปกป้อง และ ต่อสู้สิทธิใดๆของบริษัท หรือเพื่อการป้องกันและตรวจสอบลักษณะการกระทำผิดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ ของท่านซึ่งอาจกระทบสิทธิของบุคคลอื่น โดยบริษัทรับประกันจะดำเนินการดังกล่าวเท่าที่จำเป็น ด้วยจุดประสงค์ดังกล่าวเท่านั้น
4. ในกรณีที่บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมาย หรืออยู่ภายใต้บังคับคำพิพากษา หรือคำสั่งของหน่วยงาน ราชการ บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่ หน่วยงานดังกล่าว เพื่อ เป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีตามกฎหมาย โดยบริษัทจะดำเนินการ เพียงเท่าที่จำเป็นตามหน้าที่ดังกล่าว เท่านั้น
5. หน่วยงานอื่นซึ่งท่านเคยได้ให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้เราสามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวได้

คำรับประกันการดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลที่เหมาะสม

บริษัทรับประกันจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกัน การเข้าถึง การใช้ การ เปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทได้ กำหนดแนวปฏิบัติภายใน เพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้มีการ ทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะ เพื่อความเหมาะสม ตามมาตรฐานในอุตสาหกรรม และโดย สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายท่านสามารถขอใช้สิทธิในการ ลบแก้ไข โอน ตลอดจนอัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน ไม่ว่าจะ เป็นข้อมูลใดก็ตามที่ทางบริษัทจัดเก็บไว้ โดยท่านมีสิทธิตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลปี 2562 ดังนี้

1. สิทธิขอเข้าถึง และขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็น ปัจจุบัน และถูกต้อง
2. สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัททำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งาน โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึง สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น
3. สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

4. สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อ ข้อมูลนั้น หมดความจำเป็นหรือเมื่อมีการถอนความยินยอม
5. สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีเมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบ หรือ เมื่อข้อมูล ดังกล่าวหมดความจำเป็น
6. สิทธิถอนความยินยอม ในการประมวลผลข้อมูลที่ใช้บริการเคยให้ไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัท เพื่อดำเนินการขอใช้สิทธิข้างต้นได้ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ บริษัทได้ กำหนดไว้ โดยบริษัทจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาคำร้องของท่านให้ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับ คำร้องขอดังกล่าว

ช่องทางการติดต่อ

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล

ชื่อ: บริษัท อีสาระเสรี จำกัด

สถานที่ติดต่อ: 657 ซอย ประชาราษฎร์บำเพ็ญ 23 แขวง สามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 ช่องทางการติดต่อ:

096-669-5959 อีเมลล์: hello@issaraseree.com